

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ – ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Μεταξύ της Εταιρείας Telesuite Επικοινωνίες που εδρεύει στην Ηλιούπολη Αττικής, στην οδό Θεμιστοκλή Σοφούλη 14, με Α.Φ.Μ. 998647989 Δ.Ο.Υ. Ηλιούπλεως, νόμιμα αδειοδοτημένης παρόχου τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και του Συνδρομητή με τα στοιχεία που αναγράφονται στην Αίτηση σύνδεσης Υπηρεσίας Τηλεφωνίας, συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Η Telesuite Επικοινωνίες, βάσει της υπ' αριθμό 07-143 άδειας που έχει λάβει από την ΕΕΤΤ, παρέχει στον συνδρομητή τηλεπικοινωνιακές ολοκληρωμένες υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών.

2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

2.1 Η Εταιρεία θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την αδιάλειπτη και χωρίς προβλήματα παροχή καλής ποιότητας υπηρεσιών καθώς και για την καλή λειτουργία του δικτύου της και την αποκατάσταση τυχόν βλαβών.

2.2 Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί μονομερώς και κατά την ελεύθερη κρίση της τις τεχνικές προδιαγραφές των Υπηρεσιών της, υπό την απαραίτητη προϋπόθεση ότι οι τροποποιήσεις αυτές δεν θα επηρεάζουν την ποιότητα των παρεχόμενων Υπηρεσιών όπως έχουν συμφωνηθεί.

2.3 Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη υτέχει για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια, πλημμελή λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών και/ ή άλλων δικτύων τρίτων προσώπων ή για τη δρομολόγηση της εξερχόμενης κλήσης από το σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο ή για την απόληξη της εξερχόμενης κλήσης στο δίκτυο προορισμού του καλούμενου αριθμού.

2.4 Η Εταιρεία μπορεί να θέτει εκτός λειτουργίας ή να διακόπτει προσωρινά την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών για τη διενέργεια προγραμματισμένων εργασιών συντήρησης του δικτύου εφόσον τούτο έχει ρητά γνωστοποιηθεί στους Συνδρομητές μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ανακοίνωσης στον δικτυακό τόπο της Εταιρείας (web site) ή με άλλο πρόσφορο τρόπο. Εάν η διαθεσιμότητα του δικτύου της Εταιρείας ή/ και των παρεχόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών διακοπεί για λόγο αποκλειστικής υπαιτιότητας της Εταιρείας, η Εταιρεία οφείλει στον αμέσως επόμενο λογαριασμό να πιστώσει κατ' αναλογία τον Συνδρομητή με το τμήμα του καταβαλλόμενου από αυτόν ποσού του παγίου τέλους που αντιστοιχεί στην χρονική περίοδο της διακοπής των παρεχόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

2.5 Η Εταιρεία υποχρεούται μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών να εξετάζει κάθε αίτημα του Πελάτη σχετικά με την παραγγελία, εγκατάσταση, έναρξη ή διακοπή, τιμολόγηση, ποιότητα των υπηρεσιών και αποκατάσταση βλαβών, εντός ευλόγου χρόνου από της σχετικής γνωστοποίησής του Πελάτη. Η Εταιρεία δε φέρει καμία ευθύνη για τον απαιτούμενο χρόνο επιδιόρθωσης βλαβών που απαιτούν ενέργειες από ή εμπλέκουν καθ' οιονδήποτε τρόπο άλλους φορείς.

3. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

3.1 Ο Συνδρομητής ευθύνεται αποκλειστικά για την σωστή συμπλήρωση, την ακρίβεια και ορθότητα των στοιχείων που αναφέρονται στην Αίτηση και τα λοιπά αναγκαία για την ενεργοποίηση έγγραφα.

3.2 Ο Συνδρομητής υποχρεούται να δηλώνει στην Εταιρεία εγκαίρως εντός πέντε εργασίμων (5) ημερών και εγγράφως τυχόν μεταβολή των στοιχείων του.

3.3 Ο Συνδρομητής υποχρεούται να κάνει καλή χρήση των Υπηρεσιών και του Εξοπλισμού, και οφείλει να συμμορφώνεται με τις διατάξεις της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας, περί πνευματικής ιδιοκτησίας και γενικά κάθε σχετικό εθνικό και κοινοτικό κανόνα και δεν επιτρέπεται να προβαίνει σε οποιαδήποτε ενέργεια έχει στόχο την πρόκληση βλάβης είτε στην Εταιρεία είτε στις παρεχόμενες από αυτή Υπηρεσίες ή την μείωση του επιπέδου ασφαλείας τους ούτε να επεμβαίνει στο τηλεπικοινωνιακό υλικό της Εταιρείας. Η παράβαση του παρόντος όρου επιφέρει άμεσα καταγγελία της σύμβασης χωρίς ειδοποίηση.

3.4 Το όνομα χρήστη και ο κωδικός πρόσβασης που πιθανώς χορηγούνται είναι για αυστηρά προσωπική χρήση. Ο Συνδρομητής οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και να λαμβάνει κάθε μέτρο ασφαλείας για να αποτρέπει την παράνομη χρήση των προσωπικών του στοιχείων στο διαδίκτυο. Σε περίπτωση χρήσης του κωδικού του από τρίτον (με ή χωρίς τη συναίνεση του Συνδρομητή), ο Συνδρομητής οφείλει άμεσα να ενημερώσει εγγράφως την Εταιρεία. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για οποιαδήποτε βλάβη ή ζημία από παράνομη χρήση του κωδικού πρόσβασης.

3.5 Ο Συνδρομητής οφείλει να ενημερώνεται σχετικά με τις ισχύουσες τιμές, τους όρους και τις προϋποθέσεις πρόσβασης των υπηρεσιών της Εταιρείας καθώς και για τα δικαιώματά του σε σχέση με την προστασία του απορρήτου των τηλεπικοινωνιών από το δικτυακό τόπο ή τα σημεία πώλησης προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας.

3.6 Η Εταιρεία εγγυάται την παροχή των περιγραφόμενων στην παρούσα σύμβαση υπηρεσιών αποκλειστικά και μόνο με τη χρήση του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού που χρησιμεύει στον Συνδρομητή. Ο Συνδρομητής δεν δικαιούται να επέμβει ή τροποποιήσει τον παραχωρηθέντα από την Εταιρεία εξοπλισμό, φέρει δε την πλήρη ευθύνη σε περίπτωση τέτοιας επέμβασης καθώς και της διασφάλισης της ασφαλούς λειτουργίας του. Περαιτέρω, ο Συνδρομητής δεν έχει δικαίωμα να χρησιμοποιήσει ο ίδιος τον Εξοπλισμό για οποιαδήποτε χρήση άλλη της συμφωνηθείσας ή να χρησιμεύσει, μισθώσει, εκχωρήσει, παραχωρήσει προς κάθε νομικό ή φυσικό πρόσωπο τον Εξοπλισμό προκειμένου να συνδεθεί με τρίτο μέρος ή να επωφεληθεί υπηρεσιών παρεχόμενων από τρίτο. Σε τέτοια περίπτωση ενέχεται έναντι της Εταιρείας σε αποζημίωση για κάθε ζημία.

4. ΔΙΑΡΚΕΙΑ – ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

4.1 Η ισχύς της Σύμβασης αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποίησής των συμφωνηθέντων Υπηρεσιών. Η ενεργοποίηση των Υπηρεσιών εξαρτάται από τον Φορέα/ Οργανισμό ο οποίος

υποχρεούται να ενεργεί εντός των χρονικών πλαισίων που θέτει η νομοθεσία. Για τον λόγο αυτόν, η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τυχόν καθυστέρηση εκ μέρους του Φορέα/ Οργανισμού.

4.2 Η Σύμβαση είναι διάρκειας δώδεκα (12) μηνών αρχομένης ως ανωτέρω. Κατά την ημερομηνία συμπλήρωσης της συμβατικής διάρκειας, η Σύμβαση ανανεώνεται αυτόματα για αόριστο χρόνο, εκτός αν ο Συνδρομητής ή η Εταιρεία εγγράφως ζητήσει τη μη ανανέωσή της τριάντα (30) ημέρες πριν την ημερομηνία συμβατικής λήξης της. Με τη λήξη της σύμβασης όλες οι απαιτήσεις καθίστανται ληξιπρόθεσμες και απαιτητές.

4.3 Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από τον Συνδρομητή χωρίς υπαιτιότητα της Εταιρείας ή από την Εταιρεία λόγω υπαιτιότητας του Συνδρομητή, ο Συνδρομητής οφείλει, πέραν της εξόφλησης των λογαριασμών του έως την χρονική στιγμή ισχύος της καταγγελίας, να καταβάλει επίσης στην Telesuite το τέλος διακοπής.

5. ΧΡΕΩΣΕΙΣ – ΠΛΗΡΩΜΕΣ

5.1 Η χρέωση για την παροχή των υπηρεσιών αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποίησης της υπηρεσίας. Η Εταιρεία χρεώνει τον Πελάτη βάσει των τιμών που αναφέρονται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της, τον οποίο δύναται να τροποποιήσει και υποχρεούται να ανακοινώσει στον Συνδρομητή. Τυχόν μεταβολές των τιμολογίων αρχίζουν να ισχύουν τριάντα (30) ημέρες μετά την ανακοίνωσή τους στον Συνδρομητή και γίνονται αποδεκτές σε περίπτωση που ο Συνδρομητής δεν προβάλει εγγράφως αντιρρήσεις εντός δεκαπέντε (15) ημερών.

5.2 Η Εταιρεία εκδίδει το σχετικό λογαριασμό εντός των δέκα (10) πρώτων εργάσιμων ημερών κάθε μήνα για τις υπηρεσίες που προσφέρθηκαν τον προηγούμενο μήνα. Ο λογαριασμός είναι πληρωτέος εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσής του.

5.3 Ο Συνδρομητής οφείλει να εξοφλεί με τους επιλεγόμενους στην αίτησή του τρόπους τα εκδοθέντα παραστατικά εντός της οριζόμενης προθεσμίας εξόφλησης. Σε περίπτωση αποστολής εκπτώμενου αναλυτικού λογαριασμού με ταχυδρομείο, ο Συνδρομητής θα επιβαρύνεται με 0,50€έξοδα αποστολής.

5.4 Σε περίπτωση λήξης της παρούσας για οποιοδήποτε λόγο (με μόνη εξαίρεση την περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης από τον Συνδρομητή λόγω αποδεδομένης υπαιτιότητας (δόλος ή αμέλεια) της Εταιρείας), ο Συνδρομητής δεν δικαιούται να αξιώσει καταβληθέντα.

5.5 Συμφωνείται και συνομολογείται ότι το ύψος της οφειλής του Συνδρομητή προς την Εταιρεία για κάθε διάστημα λειτουργίας της σύμβασης ή/και κατά την λύση της αποδεικνύεται από το απόσπασμα των εμπορικών βιβλίων (καρτέλα) της Εταιρείας που περιέχουν τα ενημερωμένα επιμέρους χρεωσιστωτικά ποσά.

5.6 Με την επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματός της η Εταιρεία δικαιούται να προβεί σε «αυτόματα» μονομερή προσωρινή διακοπή της υπηρεσίας προς τον Συνδρομητή λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς την Εταιρεία, μετά από την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από την λήξης της προθεσμίας του λογαριασμού είτε από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδοποίησης προς τον Συνδρομητή, καθώς και σε μονομερή οριστική διακοπή της παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών προς τον Συνδρομητή λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς την Εταιρεία, μόνο μετά την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή της παροχής για τον ίδιο λόγο.

5.7 Σε περίπτωση προσωρινής και/ή οριστικής διακοπής των Υπηρεσιών σύμφωνα με τα παραπάνω ο Συνδρομητής υποχρεούται να εξοφλήσει πλήρως όλους τους εκκρεμείς λογαριασμούς, καθώς και τα τέλη επανασύνδεσης, προκειμένου να επανασυνδεθεί με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο και να κάνει εκ νέου χρήση των Υπηρεσιών. Στην περίπτωση επανασύνδεσης, η Εταιρεία επιφυλάσσει του δικαιώματός της να χορηγήσει νέο αριθμό σύνδεσης.

5.8 Όλες οι τιμές βαρύνονται με Φ.Π.Α. Ο Συνδρομητής επίσης βαρύνεται με τυχόν άλλα τέλη ή φόρους και με τυχόν έξοδα στα οποία υποβάλλεται η Εταιρεία λόγω της μη εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων.

5.9 Η Εταιρεία έχει δικαίωμα να ζητήσει από τον Συνδρομητή την καταβολή εγγύησης οποιασδήποτε μορφής για την ενεργοποίηση των υπηρεσιών.

6. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

6.1 Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη έχει για τη μη τήρηση ή την αδυναμία τήρησης των όρων της παρούσας, όταν αυτό οφείλεται σε ανώτερα βία ή εξαιτίας άλλου λόγου, εκτός της σφαιράς επιρροής της Εταιρείας, όπως, ενδεικτικά, πόλεμοι, απεργίες, ατυχήματα, σεισμοί, πλημμύρες, πυρκαγιές, καταγίδες, ή άλλα φυσικά φαινόμενα, τρομοκρατικές ενέργειες, δολιοφθορές, κυβερνητικές απαγορεύσεις, πράξεις Ελληνικών ή Κοινοτικών ή άλλων αρχών, εμπορικός αποκλεισμός, διακοπή ή βλάβη στο σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο ή σε τηλεπικοινωνιακά δίκτυα τρίτων, δικαστικές αποφάσεις, εισαγγελικές παραγγελίες, αύξηση της απόστασης του Συνδρομητή από την αστική περιοχή κάλυψης από την Εταιρεία, αντικατάσταση του δικτύου χαλκού, κ.λ.π.).

7. ΑΠΟΡΡΗΤΟ – ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

7.1 Ο Συνδρομητής δίδει με το παρόν την συναίνεσή του ώστε τα δεδομένα που αναγράφονται στην αίτηση σύνδεσης καθώς και αυτά που έχει παράσχει στην Εταιρεία, να συλλέγονται και να επεξεργάζονται από την Εταιρεία με σκοπό α) την τεχνική υποστήριξη των πελατών της β) τη χρέωσή τους και γ) σκοπούς επικοινωνίας και προώθησης των προϊόντων της Εταιρείας. Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα για την ασφάλεια των απορρήτου των επικοινωνιών του Συνδρομητή και των μεταδιδόμενων πληροφοριών και δεδομένων. Εντούτοις, η Εταιρεία δεν εγγυάται την ασφάλεια δεδομένων που μεταδίδονται μέσω δικτύων.

7.2 Η Εταιρεία συμμορφώνεται όπως ορίζει ο νόμος στο περιεχόμενο Εισαγγελικής Παραγγελίας, δικαστικής απόφασης, απόφασης της Ε.Ε.Τ.Τ. ή άλλης ανεξάρτητης αρχής χωρίς προηγούμενη έγγραφη ανακοίνωση στον Συνδρομητή. Τηρεί τη νόμιμη διαδικασία για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών και συνεργάζεται άμεσα με τις αρχές.