

## ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΥ ΠΩΛΗΤΟΥ

Στην Αθήνα σήμερα την ..... του μηνός ..... του έτους..... ημέρα ..... μεταξύ των :

α) της εταιρείας με την επωνυμία “TELESUITE LTD», η οποία έχει συσταθεί και λειτουργεί δυνάμει του ελληνικού δικαίου, που εδρεύει στην Ηλιούπολη στη διεύθυνση Θ. Σοφούλη 14, Τ.Κ. 16344, με Α.Φ.Μ. 998647989, Δ.Ο.Υ. Ηλιούπολης όπως νομίμως εκπροσωπείται καλούμενη στο εξής «Η Εταιρεία» και

β) του..... κατοίκου.....οδός..... αριθ.....τ.κ.....ΑΦΜ.....ΔΟΥ..... καλούμενου στο εξής «Πωλητής», συμφωνήθηκαν τα ακόλουθα:

### Άρθρο 1 - Αντικείμενο της συμβάσεως

Η Εταιρεία παρέχει απελευθερωμένες υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών σύμφωνα με την απόφαση με αριθμό 07-143 της ΕΘΝΙΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Η Εταιρεία πωλεί τις τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες της στο κοινό απ' ευθείας ή μέσω εξουσιοδοτημένων προσώπων (Πωλητών).

Η σύμβαση αυτή καθορίζει τις σχέσεις μεταξύ της Εταιρείας και του εξουσιοδοτημένου Πωλητή.

### Άρθρο 2 - Διάρκεια της συμβάσεως

(1) Η διάρκεια της συμβάσεως αυτής είναι Αορίστου χρόνου αρχίζει δε από την .....

### Άρθρο 3 - Υποχρεώσεις του Πωλητού

**(1)** Ο Πωλητής αναλαμβάνει έναντι της εταιρείας την υποχρέωση να ερευνά την αγορά και να προσελκύει πελάτες, οι οποίοι επιθυμούν την παροχή υπηρεσιών τηλεπικοινωνίας από αυτές που προσφέρει η Εταιρεία.

**(1)** Ο Πωλητής υποδεικνύει στους πελάτες τη σύναψη συμβάσεως παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών με την Εταιρεία. Ο Πωλητής συνυπογράφει την σύμβαση και την διαβιβάζει στην Εταιρεία, η οποία την υπογράφει και επιστρέφει το αντίγραφο στον πελάτη.

**(2)** Ο Πωλητής είναι ανεξάρτητος επιχειρηματίας, δεσμεύεται όμως ως προς την πώληση των περιγραφόμενων υπηρεσιών από τους όρους της συμβάσεως αυτής και των Παραρτημάτων της.

**(3)** Σε όλες τις δοσοληψίες με το κοινό, ο Πωλητής υποχρεούται να αυτοπροσδιορίζεται ως εξουσιοδοτημένος Πωλητής της Εταιρείας και να υποδεικνύει στους υποψήφιους πελάτες την ακριβή περιγραφή των παρεχομένων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και τους λοιπούς όρους παροχής αυτών, όπως ακριβώς αυτοί καθορίζονται από την Εταιρεία.

**(4) α)** Για την εκτέλεση της παρούσας συμβάσεως ο Πωλητής δύναται με ευθύνη του να χρησιμοποιεί ελεύθερα τους υπαλλήλους και εν γένει το προσωπικό που τελεί σε σχέση εξαρτημένης εργασίας από αυτόν.

Ο Πωλητής έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιεί και άλλα πρόσωπα ως βοηθούς πωλητές (μεταπωλητές), οι οποίοι παρέχουν ανεξάρτητες υπηρεσίες, αφού όμως συναινέσει γραπτώς η Εταιρεία. Μεταξύ του πωλητή και του μεταπωλητή πρέπει να υπάρχει γραπτή σύμβαση, η οποία πρέπει να εγκριθεί από την Εταιρεία. Οι μεταπωλητές αναλαμβάνουν τόσο έναντι του πωλητή όσο και έναντι της Εταιρείας να τηρούν τους όρους της συμβάσεως αυτής και τυχόν παραρτημάτων της.

**β)** Το ίδιο ισχύει και για τις περιπτώσεις που ο Πωλητής παρέχει τις υπηρεσίες του σε περισσότερα του ενός καταστήματα.

**γ)** Ο Πωλητής ευθύνεται έναντι της Εταιρείας για πράξεις ή παραλήψεις των προσώπων που χρησιμοποιεί για την προώθηση των πωλήσεων, ιδίως αν πρόκειται για παράβαση των όρων της παρούσας συμβάσεως.

**(6)** Κάθε υλικό, εξοπλισμός ή λογισμικό που τυχόν παραδοθεί στον Πωλητή από την Εταιρεία με σκοπό την εξυπηρέτηση των πωλήσεων και την λειτουργία του δικτύου

παροχής των προσφερόμενων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών ανήκει κατά κυριότητα στην Εταιρεία.

Ο Πωλητής ευθύνεται απέναντι στην Εταιρεία για κάθε υπαιτίως προξενηθείσα ζημιά, βλάβη ή την καταστροφή ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο ακρήστευση του υλικού, του λογισμικού ή εξοπλισμού αυτού. Η ως άνω ευθύνη του πωλητή εκτείνεται και για τα πρόσωπα που αυτός χρησιμοποιεί.

**(7)α)** Τα πρόσωπα που συμβάλλονται με την Εταιρεία ανήκουν, ως προς τις παρεχόμενες από την Εταιρεία υπηρεσίες στο Πελατολόγιό της, ανεξάρτητα από την υπόδειξη του Πωλητή. Ο Κατάλογος των Πελατών της Εταιρείας ανήκει στα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας. Ο Πωλητής δεν έχει κανένα δικαίωμα επί της παραπάνω λίστας των πελατών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών της Εταιρείας, πέραν των δικαιωμάτων που ρητώς ορίζονται στη σύμβαση αυτή.

**β)** Ο Πωλητής και οι μεταπωλητές καθώς και όλα τα πρόσωπα που συνεργάζονται με τον Πωλητή έχουν την υποχρέωση να τηρούν απόρρητα όλα τα προσωπικά δεδομένα των πελατών, των οποίων έλαβαν γνώση. Κάθε χρήση των προσωπικών δεδομένων πελατών που αντιβαίνει στο Νόμο αποτελεί λόγο αμέσου καταγγελίας της συμβάσεως από την Εταιρεία.

**(8)** Ο Πωλητής υποχρεούται να δηλώνει την εμπορική επωνυμία της Εταιρείας και να ανακοινώνει στην Εταιρεία κάθε τυχόν προσπάθεια αντιποίησης του σήματος, των εμπορικών δικαιωμάτων της Εταιρείας, ως και κάθε περίπτωση αθέμιτου ανταγωνισμού, ευθύς μόλις το πληροφορηθεί.

**(9)** Ο Πωλητής υποχρεούται να εφαρμόζει πιστά τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς σχετικά με την παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών. Κάθε παράβαση αυτών εκ μέρους του πωλητή αποτελεί λόγο άμεσης καταγγελίας της παρούσης συμβάσεως.

**(10)** Ο Πωλητής υποχρεούται να γνωστοποιεί αμέσως στην Εταιρεία κάθε παράπονο ή υπόδειξη των πελατών και γενικά να συμβάλλει με κάθε τρόπο στην αρτιότερη εξυπηρέτηση των πελατών.

**(11)** Ο Πωλητής παρουσιάζει στους υποψήφιους πελάτες το σχέδιο συμβάσεως με την Εταιρεία, εξηγεί τους όρους του και παρέχει κάθε δυνατή πληροφορία για το είδος και την ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών.

#### **Άρθρο 4 - Βιβλία και Στοιχεία του Πωλητή**

- (1)** Ο Πωλητής υποχρεούται να τηρεί τα εμπορικά βιβλία που προβλέπονται από το νόμο και τον Κώδικα Βιβλίων και Στοιχείων.
- (2)** Ο Πωλητής υποχρεούται στην έκδοση νομίμων παραστατικών για την αμοιβή που λαμβάνει, τα οποία πρέπει να παραδίδει εγκαίρως στην Εταιρεία. Σε περίπτωση καθυστέρησης ή άρνησης εκδόσεως και παραδόσεως των νομίμων παραστατικών του Πωλητή προς την Εταιρεία αναστέλλεται η υποχρέωση καταβολής της αμοιβής του Πωλητού.
- (3)** Ο Πωλητής έχει επίσης την υποχρέωση, εντός μηνός από την λήψη του σχετικού εγγράφου της Εταιρείας, να απαντά σε ερωτηματολόγιο και γενικά να παρέχει στην Εταιρεία κάθε πληροφορία σχετικά με τις πωλήσεις που ενεργεί.
- (4)** Ο Πωλητής υποχρεούται να ειδοποιεί την Εταιρεία εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από τη γνωστοποίηση κάθε σημαντικής δικαστικής διαδικασίας, αγωγής, αιτήσεως, διαταγής πληρώσεως ή την έκδοση οποιασδήποτε δικαστικής απόφασης που αφορά την επιχείρησή του.
- (5)** Ο Πωλητής υποχρεούται να συντάσσει στο τέλος κάθε ημερολογιακού έτους και να παραδίδει στην Εταιρεία γραπτές εκθέσεις για την εμπορική του δράση και τις προοπτικές προωθήσεις των πωλήσεών του.

#### **Άρθρο 5 - Δικαιώματα της Εταιρείας**

- (1)** Η Εταιρεία καθορίζει τα είδη των προσφερόμενων στους Πελάτες τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, τους όρους, τον τρόπο και τα εκάστοτε τιμολόγια των προσφερόμενων υπηρεσιών. Ο Πωλητής δεν δικαιούται να τροποποιήσει τους ως άνω όρους και τα STANDARDS της Εταιρείας, ούτε υπόσχεται διαφορετικά από όσο η Εταιρεία προσφέρει.
- (2)** Η Εταιρεία δικαιούται να επιθεωρεί τους επαγγελματικούς χώρους του Πωλητή και ιδίως τους χώρους επαφής με το κοινό, αλλά και τους χώρους τεχνικής υποστήριξης των προσφερόμενων υπηρεσιών.

**(3)** Η Εταιρεία δικαιούται να καθορίζει με ειδικά έγγραφα Παραρτήματα, τα οποία αποτελούν μέρος της παρούσης συμβάσεως την γενική πολιτική των πωλήσεων, τις κατευθύνσεις Marketing, τον τρόπο προβολής και διαφήμισης εν γένει των προσφερόμενων υπηρεσιών και προϊόντων και να θέτει τα πλαίσια της εμπορικής δραστηριότητας των Πωλητών προς το σκοπό της ενιαίας παρουσίας του δικτύου Πωλήσεων της Εταιρείας. Το κόστος της διαφήμισης θα βαρύνει την Εταιρεία.

**(4)** Η Εταιρεία δύναται με ειδικά έγγραφα Παραρτήματα, τα οποία αποτελούν μέρος της παρούσης συμβάσεως, να καθορίζει τους ετήσιους εμπορικούς στόχους για την περιοχή δράσης του Πωλητή, καθώς επίσης και τα παρεχόμενα προς τον Πωλητή BONUS σε περίπτωση που ξεπεράσει τους στόχους που τέθηκαν.

#### **Άρθρο 6 - Αμοιβή του Πωλητού**

**(2)** Κάθε Πελάτης που επιθυμεί να έχει τις προσφερόμενες τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες υπογράφει την σύμβαση παροχής υπηρεσιών της Εταιρείας. Ο Πωλητής συνυπογράφει την σύμβαση και την διαβιβάζει στην Εταιρεία, η οποία την υπογράφει και επιστρέφει το αντίγραφο στον πελάτη.

**(3)** Η αμοιβή του Πωλητή καθορίζεται σε ποσοστό επί τοις εκατό υπολογιζόμενου επί του μηνιαίου λογαριασμού κάθε πελάτη, αφού αφαιρεθεί το ποσόν του ανάλογου ΦΠΑ. Η αμοιβή του Πωλητή καθορίζεται λεπτομερώς στο σχετικό Παράρτημα που επισυνάπτεται στη σύμβαση αυτή.

**(4)** Η Εταιρεία καταβάλλει την συμφωνηθείσα αμοιβή στον Πωλητή κάθε μήνα, με βάση τα αντίστοιχα τιμολόγια των πελατών. Ο Πωλητής έχει αξίωση για την καταβολή της αμοιβής τον επόμενο μήνα και όχι λιγότερο των πέντε (5) εργασίμων ημερών μετά την εξόφληση του λογαριασμού του Πελάτη.

**(4)** Για όσο χρονικό διάστημα ο Πελάτης καθυστερεί την εξόφληση του λογαριασμού του, αναστέλλεται αυτομάτως η καταβολή της αμοιβής του Πωλητού.

**(5) α)** Αν ο Πωλητής καταγγείλει την παρούσα σύμβαση για οποιοδήποτε λόγο, από της λύσεως της συμβάσεως παύει και το δικαίωμα αμοιβής του Πωλητού.

**β)** Αν η Εταιρεία καταγγείλει την παρούσα σύμβαση, ο Πωλητής έχει το δικαίωμα επί δώδεκα (12) μήνες μετά την λύση της συμβάσεως να λαμβάνει τις ανάλογες αμοιβές του από συμβάσεις που καταρτίστηκαν με πελάτες πριν τη λύση της παρούσας

συμβάσεως. Το δικαίωμα αυτό του Πωλητή δεν υφίσταται, αν η Εταιρεία καταγγείλει την σύμβαση με άμεση ισχύ λόγω παραβιάσεως των όρων της συμβάσεως και ιδίως στην περίπτωση παραβιάσεως εκ μέρους του Πωλητή της ρήτρας περί μη ανταγωνισμού.

**(6α)** Ο Πωλητής λαμβάνει κάθε μήνα εκκαθάριση με ανάλυση των οφειλομένων σ' αυτόν αμοιβών, δικαιούται δε να αντικρούσει γραπτώς και αιτιολογημένως τα κονδύλια της αμοιβής του εντός τριάντα (30) ημερών από τη λήψη της εκκαθάρισης.

**β)** Αν δεν υποβληθεί γραπτή αντίρρηση, θεωρείται ότι ο Πωλητής συναινεί και εγκρίνει το ύψος της οφειλόμενης αμοιβής.

**(7)** Ο Πωλητής αναλαμβάνει την υποχρέωση αμοιβής του προσωπικού που χρησιμοποιεί καθώς και των Μεταπωλητών με βάση τις μεταξύ τους συμβάσεις. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για την καταβολή αμοιβής ή οποιασδήποτε άλλης αποζημίωσης των βοηθών-πωλητών.

**(8) α)** Το δικαίωμα αμοιβής του Πωλητή για κάθε πελάτη υφίσταται για το συμβατικό χρόνο που συμφωνήθηκε μεταξύ Εταιρείας και πελάτη. Σε περίπτωση παρατάσεως της συμβάσεως της Εταιρείας με τον πελάτη και εφόσον η παράταση αυτή επιτεύχθηκε μέσα στα πλαίσια των δραστηριοτήτων του Πωλητή, ο Πωλητής έχει δικαίωμα αμοιβής για όλη τη διάρκεια της παράτασης της συμβάσεως, σύμφωνα με τα ειδικότερα καθοριζόμενα στο σχετικό Παράρτημα.

**β)** Αν για οποιοδήποτε λόγο λυθεί ή καταγγελθεί η σύμβαση με τον πελάτη, παύει και το δικαίωμα αμοιβής του πωλητού από την ημερομηνία πραγματικής λήξεως της συμβάσεως με τον πελάτη ή την ημερομηνία επελεύσεως των αποτελεσμάτων της καταγγελίας.

#### **Άρθρο 7 - Ανταγωνισμός**

**(1)** Ο Πωλητής έχει δικαίωμα να ασκεί την εμπορική δραστηριότητά του (πωλήσεις τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών) για λογαριασμό της Εταιρείας στην περιοχή που ορίζεται στο παράρτημα Β.

**(2) α)** Ο Πωλητής αναλαμβάνει την υποχρέωση όσο διαρκεί η παρούσα σύμβαση να μην υπόσχεται, να μην πωλεί, αντιπροσωπεύει και εν γένει να μην προωθεί, διαφημίζει ή με οποιονδήποτε τρόπο διευκολύνει άμεσα ή έμμεσα, ο ίδιος ή με

παρένθετα πρόσωπα την πώληση των ιδίων ή παρόμοιων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών που προσφέρονται από άλλη Εταιρεία.

**β)** Η παραπάνω υποχρέωση του Πωλητού ισχύει και για ένα (1) έτος μετά την λήξη της παρούσης συμβάσεως, εάν τη σύμβαση καταγγείλει ο Πωλητής και για διάστημα έξι (6) μηνών, αν τη σύμβαση καταγγείλει η Εταιρεία.

Κατά το διάστημα αυτό ο Πωλητής υποχρεούται ιδίως να αποφύγει να προτείνει σε πελάτες ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο άμεσο ή έμμεσο να τους επηρεάσει στην λήψη παρομοίων υπηρεσιών από άλλη εταιρεία, Πωλητή, μεταπωλητή ή αντιπρόσωπο.

**γ)** Η παραβίαση της προαναφερόμενης υποχρέωσης περί μη ανταγωνισμού από τον Πωλητή αποτελεί λόγο άμεσης καταγγελίας της συμβάσεως.

**δ)** Σε περίπτωση παραβίασης της ρήτρας ανταγωνισμού ο Πωλητής υποχρεούται να καταβάλλει στην Εταιρεία ως ποινική ρήτρα ποσό ίσο με το δεκαπλάσιο της αμοιβής που αυτός έλαβε κατά τους τελευταίους δώδεκα (12) μήνες πριν την παραβίαση. Η Εταιρεία διατηρεί στο ακέραιο το δικαίωμά της για αποζημίωση κάθε άλλης ζημιάς που προκλήθηκε από την καταγγελία της συμβάσεως και την παραβίαση της υποχρέωσης μη ανταγωνισμού από τον Πωλητή.

### **Άρθρο 8 - Εμπιστευτικές Πληροφορίες**

**(1)** Κάθε συμβαλλόμενος θα χρησιμοποιεί ως εμπιστευτικές όλες τις επιχειρηματικές ή τεχνικές πληροφορίες (προδιαγραφές, σχέδια, σκίτσα, μακέτες, δείγματα, δεδομένα, προγράμματα λογισμικού, έγγραφα κ.λπ.) είτε έχουν καταχωρηθεί είτε όχι, οι οποίες έχουν γίνει αποδεκτές από τον άλλο Συμβαλλόμενο με σκοπό την παροχή των υπηρεσιών που προβλέπονται στην παρούσα. Τέτοια πληροφορία δεν θα χρησιμοποιείται για κανένα σκοπό άλλο από αυτούς στους οποίους αποσκοπεί η παρούσα Σύμβαση.

**(2)** Δεδομένου ότι στα πλαίσια της συνεργασίας μας θα γίνεται συνεχής ανταλλαγή πληροφοριών, τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι:

Θα αντιμετωπίζουν όλες τις ανταλλασσόμενες πληροφορίες, είτε πρόκειται για τεχνικές, επιχειρηματικές ή οποιουδήποτε είδους πληροφορίες, ως εμπιστευτικές και δεν θα τις χρησιμοποιούν για κανένα άλλο σκοπό παρά μόνο για την εξυπηρέτηση και προώθηση των κοινών τους συμφερόντων στα πλαίσια της συνεργασίας τους.

Συνεπώς κάθε συμβαλλόμενο μέρος θα μεταχειρίζεται τις πληροφορίες που έλαβε από τον αντισυμβαλλόμενο μέρος με την ίδια επιμέλεια και εχεμύθεια με την οποία μεταχειρίζεται και τις δικές του επιχειρηματικές υποθέσεις και μυστικά. Οι πληροφορίες θα πρέπει να προστατεύονται όχι μόνο από τρίτα πρόσωπα αλλά και από τους ίδιους τους εργαζόμενους και συνεργάτες των συμβαλλομένων μερών που δεν έχουν δικαίωμα πρόσβασης στις πληροφορίες, διότι δεν εναπόκειται στην αρμοδιότητά τους η προώθηση του κοινού στόχου των συμβαλλομένων μερών.

#### **Άρθρο 9 - Καταγγελία της συμβάσεως**

- (1)** Κάθε συμβαλλόμενος έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση οποτεδήποτε κατά τη διάρκειά της και για οποιοδήποτε λόγο, εφόσον έχει προηγηθεί έγγραφη ειδοποίηση τουλάχιστον τριών (3) μηνών.
- (2)** Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση με άμεση ισχύ στις περιπτώσεις που αναφέρονται στη σύμβαση αυτή ή αν υφίσταται σπουδαίος λόγος καταγγελίας ιδίως λόγω παραβιάσεως των όρων της παρούσης συμβάσεως. Στην περίπτωση αυτή η καταγγελία επιφέρει τα αποτελέσματά της από την επόμενη της επιδόσεως του σχετικού εγγράφου της Εταιρείας.

#### **Άρθρο 10 - Γενικοί Όροι**

- (1)** Όλοι οι όροι της συμβάσεως αυτής καθώς και τα Παραρτήματά της θεωρούνται ουσιώδεις. Παραβίαση αυτών αποτελεί σπουδαίο λόγο καταγγελίας της συμβάσεως.
- (2)** Ακυρότητα κάποιου όρου δεν επιφέρει ακυρότητα άλλου όρου ή της συμβάσεως, οι οποίοι παραμένουν σε ισχύ και αναπτύσσουν τα έννομα αποτελέσματά τους.
- (3)** Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το ελληνικό δίκαιο. Για κάθε διαφορά από την σύμβαση αυτή αρμόδια είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

Οι συμβαλλόμενοι διάβασαν προσεκτικά το περιεχόμενο της συμβάσεως αυτής και των Παραρτημάτων της και επιβεβαιώνουν τη συμφωνία τους με την υπογραφή τριών (3) ισόκυρων πρωτοτύπων.

**ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ**



**Για την Εταιρεία**

**Ο Πωλητής**